

POLITYKA PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO NORLAB.PL

Norlab.pl z dnia 23 listopada 2023r.

Firma Pyclo zobowiązuje się chronić i szanować prywatność użytkowników. Niniejsza polityka prywatności określa, w jaki sposób firma Pyclo („Pyclo” lub „Firma”) przetwarza dane osobowe Użytkownika, kiedy ten odwiedza jej stronę internetową, pobiera dane lub kontaktuje się z firmą Pyclo w związku z stroną firmy Pyclo znanej jako Norlab.pl (w tym usług udostępnianych za pośrednictwem serwisu) (łącznie „Serwis”). Niniejsza polityka prywatności opisuje również prawa związane z ochroną danych przysługujące Użytkownikowi, w tym prawo do sprzeciwu wobec niektórych czynności przetwarzania danych przez firmą Pyclo. Więcej informacji na temat praw przysługujących Użytkownikowi oraz korzystania z nich dostępnych jest w punkcie „Wybory i prawa Użytkownika”.

Firma może również przekazać Użytkownikowi dodatkowe informacje podczas gromadzenia danych osobowych, jeśli uzna, że przekazanie istotnych i aktualnych informacji będzie przydatne.

W zależności od powiązań Użytkownika z firmą Pyclo może przekazać lub już przekazała Użytkownikowi informacje na temat wykorzystania jego danych osobowych. Firma mogła przekazać takie informacje, kiedy Użytkownik dokonywał zakupu innego produktu firmy Pyclo w przeszłości. Firma Pyclo mogła uzyskać zgodę na kontaktowanie się z Użytkownikiem w związku z obsługą lub eksploatacją tego produktu lub przekazywania innego rodzaju wiadomości lub informacji marketingowych przez firmę Pyclo. Powyższe informacje nie zostają zastąpione niniejszą polityką prywatności i w stosownych przypadkach nadal obowiązują.

Jakie dane osobowe gromadzi firma Pyclo

Firma przetwarza następujące rodzaje danych osobowych:

- **informacje potrzebne do utworzenia profilu Użytkownika:** takie jak imię i nazwisko oraz e-mail;
- **kiedy Użytkownik kontaktuje się z Pyclo bezpośrednio w sprawie Serwisu:** Firma przetwarza imię i nazwisko, email.

Dlaczego Firma gromadzi, wykorzystuje i przechowuje dane osobowe

Firma gromadzi, wykorzystuje i przechowuje dane osobowe Użytkownika w celach określonych poniżej.

Jeśli jest to niezbędne ze względu na prawnie uzasadnione interesy firmy Pyclo:

- aby udostępnić użytkownikowi Serwis i powiązane z nim usługi,
- aby zarządzać Serwisem,
- aby odpowiadać na zapytania i skargi Użytkowników;

W przypadku, gdy Firma przetwarza dane osobowe ze względu na swoje prawnie uzasadnione interesy, musi zrównoważyć je z prawem Użytkownika do ochrony prywatności, aby mieć pewność, że prawa Użytkownika nie są nadrzędne w stosunku do interesów Firmy. Jeśli Użytkownik chce uzyskać więcej informacji na ten temat, powinien skontaktować się ze Firmą na dane kontaktowe podane na końcu niniejszej polityki prywatności.

Jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy zawartej pomiędzy firmą Pyclo a Użytkownikiem lub podjęcia kroków w celu jej zawarcia.

- Na przykład w celu udzielania odpowiedzi na pytania lub prośby Użytkownika przesłane za pośrednictwem Serwisu lub w inny sposób lub rozpatrywania takich pytań i prośb, zapewnienia Użytkownikowi wsparcia technicznego za pośrednictwem Serwisu oraz w innych celach związanych z zarządzaniem relacją pomiędzy Użytkownikiem a firmą Pyclo.

Jeśli jest to niezbędne w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

- Na przykład kiedy Użytkownik korzysta z przysługujących mu praw na mocy przepisów o ochronie danych osobowych, w celu weryfikacji jego tożsamości, w celu ustalenia i obrony roszczeń Firmy, w celach związanych z zapobieganiem, wykrywaniem i ściganiem przestępstw (co może obejmować przekazywanie danych Użytkownika organom ścigania w sposób określony poniżej) oraz w celu wywiązania się przez Firmę ze swoich obowiązków nałożonych przez prawo i organy regulacyjne.

W JAKI SPOSÓB FIRMA UJAWNIA DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

Przekazywanie danych osobowych firmom/spółkom świadczącym usługi na zlecenie:

- wsparcie językowe w ramach realizacji usługi klienta (norweski.krysia.pl)
- hostingodawcom IT (obecny usługodawca: ultimahost.pl Szeliga sp. j.)

Przekazywanie danych osobowych innym organizacjom

- Firma przekazuje dane osobowe stronom trzecim, jeśli ma obowiązek ujawnić dane osobowe Użytkownika w celu wywiązania się z obowiązku prawnego lub jeśli uzna to za konieczne w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa firmy Pyclo, jej klientów lub innych osób.
- Firma może przekazać dane osobowe Użytkownika organom rządowym i/lub organom ścigania, jeśli jest to wymagane prawem lub niezbędne w celu

ochrony prawnie uzasadnionych interesów Firmy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

MOŻLIWOŚCI WYBORU I PRAWA UŻYTKOWNIKA

(a) Ogólne prawa i możliwości wyboru dla Użytkownika

- Użytkownik ma prawo uzyskać informacje o przetwarzaniu swoich danych osobowych (które to zadanie spełnia niniejsza polityka prywatności), zażądać od firmy Pyclo przekazania kopii swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, jak również otrzymania swoich danych osobowych w uporządkowanym, możliwym do odczytu maszynowego formacie.
- W niektórych okolicznościach Użytkownik ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych (w szczególności w przypadku, gdy Firma nie musi przetwarzać tych danych w celu spełnienia wymogów umownych lub innych wymogów prawnych).
- Jeśli Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, może ją wycofać w dowolnym momencie. Jeżeli Użytkownik wycofa swą zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez firmę Pyclo, nie będzie miało to wpływu na dane, które zostały przetworzone do momentu wycofania zgody.

Takie prawa mogą być ograniczone np. w przypadku, gdy spełnienie żądania Użytkownika spowodowałoby ujawnienie danych osobowych innej osoby lub jeśli Użytkownik żąda usunięcia danych, które Firma ma obowiązek przechowywać z mocy prawa lub ze względu na swoje prawnie uzasadnione interesy.

(b) Prawo Użytkownika do złożenia skargi do organu nadzorczego

Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi związanej z ochroną swoich danych osobowych do organu nadzorczego. Organ nadzorczy może znajdować się w miejscu zamieszkania Użytkownika, jego miejscu pracy lub w miejscu, gdzie doszło do naruszenia ochrony danych osobowych.

ZACHOWANIE DANYCH

Pyclo zachowa dane osobowe Użytkownika przez okres niezbędny ze względu na swoje prawnie uzasadnione interesy zgodnie z obowiązującym prawem, w celu świadczenia usług na żądanie Użytkownika lub w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych. Na koniec tego okresu, a w każdym przypadku w ciągu 2 lat od ostatniego użycia Serwisu przez Użytkownika, Firma podejmie kroki w celu usunięcia danych osobowych lub przechowywania ich w formie, która nie będzie pozwalać na ustalenie tożsamości Użytkownika.

PLIKI COOKIES

Informacje ogólne

Podczas przeglądania stron internetowych Serwisu internetowego są używane pliki „cookies“, zwane dalej Cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane w Twoim urządzeniu końcowym w związku korzystaniem ze Serwisu internetowego. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie stron internetowych Serwisu Internetowego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Ciebie i dostosować Serwis internetowy indywidualnie do Twoich potrzeb. Pliki „cookies“ zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

Bezpieczeństwo

Stosowane pliki na stronie <https://norlab.pl> „cookies“ są bezpieczne dla Twoich urządzeń. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się do Twoich urządzeń poprzez pliki „cookies“ wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

Rodzaje plików „cookies“

Na stronie <https://norlab.pl> wykorzystywane są dwa rodzaje plików cookies:

- Cookies sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Twojego urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.
- Cookies trwałe: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do Twojego urządzenia. Ustawienia te możesz zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach Twojego oprogramowania (przeglądarki internetowej).

ŁĄCZA DO ZEWNĘTRZNYCH STRON INTERNETOWYCH

Na witrynie internetowej Firmy mogą znajdować się łącza przekierowujące do witryn lub z witryn sieci partnerskich Firmy, reklamodawców. Firma Pyclo nie

ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczoną na witrynach powiązanych z jej witryną. Odwiedzając witrynę strony trzeciej, Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z polityką prywatności i warunkami korzystania z takiej strony.

AKTUALIZACJE POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności może być okresowo aktualizowana. Data aktualizacji polityki umieszczona u góry dokumentu będzie odpowiednio zmieniana. Firma zachęca Użytkownika do zapoznania się ze zmianami do polityki prywatności, które będą dostępne w Serwisie. W niektórych sytuacjach wymaganych obowiązującym prawem Firma może aktywnie informować Użytkownika o konkretnych czynnościach przetwarzania danych lub istotnych zmianach wprowadzonych do niniejszej polityki prywatności.

KONTAKT Z FIRMA

Serwis jest obsługiwany przez Kozak Pawła prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Paweł Kozak Pyclo, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii pod adresem Os. Dywizjonu 303 64A / 49, 31-875 Kraków, NIP: 7162766747, REGON: 382292370, która jest administratorem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Serwisu.

Wszelkie pytania dotyczące polityki prywatności należy kierować na adres pkozak@pyclo.com Aby skontaktować się z inspektorem ochrony danych, należy napisać na ten sam adres pkozak@pyclo.com.